



Zorgcollectief Zuidwest-Drenthe is een professionele organisatie binnen de ouderenzorg, die naast betaalde medewerkers vele vrijwilligers (ruim 400) in huis heeft. Iedere vrijwilliger wil plezierig en zinvol werken. Het is daarom van belang dat het vrijwilligerswerk goed is georganiseerd.

ZZWD wil verantwoordelijk met vrijwilligers omgaan en op een professionele manier de positie van de vrijwilliger in kaart brengen.

### **Definitie vrijwilligerswerk**

Vrijwilligerswerk is werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving.

Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend.

Vrijwilligerswerk binnen ZZWD is werk dat op vrijwillige basis en onbetaald verricht wordt vanuit een georganiseerd verband ten behoeve van de klanten.

### **Visie en beleidsuitgangspunten**

Hoofddoelstelling van ZZWD is het leveren van zorg- en dienstverlening aan ouderen en andere klanten, al dan niet in combinatie met huisvesting.

Kern van de visie op zorg- en dienstverlening is het bieden van huisvesting, zorg en service aan (voornamelijk) ouderen in de regio. De zorg is gericht op herstel, dan wel behoud van de zelfstandigheid en autonomie van de zorgvrager. Geprobeerd wordt de zorgvrager zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving te laten wonen, ook wanneer hij meer zorg nodig heeft.

Vanuit de algemene grondslag wordt als uitgangspunt gehanteerd dat de klant zelf inhoud geeft aan zijn leven. Bij de verzorging en ondersteuning moet rekening gehouden worden met alle lichamelijke, geestelijke en sociale (on)mogelijkheden van de klant. De klant wordt gezien als iemand die zelf richting geeft aan zijn leven, ofwel met 'eigen regie'.

Vanuit deze gedachte wordt geprobeerd zoveel mogelijk zorg op maat te bieden aan klanten van ZZWD.

ZZWD ziet vrijwilligers en betaalde medewerkers als collega's en werken dus samen aan een optimale kwaliteit van leven van klanten.

Uitgangspunten voor het werken met vrijwilligers:

- Vrijwilligers versterken het draagvlak van de organisatie in de samenleving.
- Vrijwilligers brengen de buitenwereld binnen en dragen bij aan verkleining van de afstand tussen leef/woon omgeving van klanten en de buitenwereld.
- Door vrijwilligers blijven klanten sociaal en maatschappelijk meer betrokken.
- Vrijwilligers vergroten de mogelijkheden om individuele zorg op maat te bieden, doordat ze tijd en gerichte aandacht voor individuele klanten hebben. Er ontstaat een betere sfeer en klanten voelen zich beter.
- Vrijwilligers dragen bij aan de kwaliteit van de zorg en ondersteuning (mede door het inzetten van vrijwilligers kan er een diversiteit aan activiteiten worden aangeboden die anders niet haalbaar is).
- Omdat de hoeveelheid tijd en energie die vrijwilligers inbrengen weinig geld kosten, zijn er activiteiten mogelijk die economisch wel haalbaar zijn met vrijwilligers.

### **Taken, verantwoordelijkheden, profielen**

Vrijwilligers worden zowel individueel als op groepsactiviteiten ingezet.

De vrijwilligersfuncties, taken en verantwoordelijkheden zijn in profielen uitgewerkt.

### **Werven/ selecteren**

Er wordt gebruik gemaakt van een gericht wervingsbeleid. Hiervoor is een werkinstructie 'instroom vrijwilligers'.

Bij het werven en selecteren van vrijwilligers wordt gebruik gemaakt van talenten van vrijwilligers. Wensen van klanten en talenten van vrijwilligers worden samengebracht. ZZWD biedt vrijwilligers de mogelijkheid zich te ontwikkelen en een toegevoegde waarde voor de maatschappij te bieden. Hierdoor is er een brede doelgroep van waaruit vrijwilligers geworven kunnen worden.

De taak- functieomschrijving is hierbij leidend, evenals vraag en aanbod.

Tijdens het eerste gesprek met de adviseur informele zorg en welzijn krijgt de vrijwilliger een map aangeboden met daarin het vrijwilligersreglement, de overeenkomst, de missie en visie van ZZWD, alsmede de leidende principes, een klachtenfolder en een formulier van Univé waarbij de toekomstige vrijwilliger wordt uitgenodigd gebruik te maken van collectieve korting op bepaalde verzekeringen bij Univé.

Als de overeenkomst in tweevoud is getekend zorgt de adviseur informele zorg en welzijn ervoor dat de vrijwilliger in het digitale vrijwilligersbestand wordt bijgeschreven.

Vrijwilligers worden (nog) niet gevraagd om een VOG, in tegenstelling tot betaalde medewerkers, waarbij het vanaf 2016 landelijk verplicht is gesteld.

Om herkend te worden als vrijwilliger van ZZWD ontvangt een vrijwilliger na inlevering van een foto, net als een medewerker, een naambadge.

### **Introductie, inwerken, proefperiode**

Contactpersonen zorgen voor de introductie en het inwerken (kennismaken met het werk, de klant en zijn netwerk, kennismaken met andere medewerkers/vrijwilligers, kennismaken met de organisatie).

Een goede inwerkperiode is voor vrijwilligers van groot belang (net zo goed als bij beroepskrachten).

Er wordt een proefperiode afgesproken, waarin de vrijwilliger en de organisatie bekijken of het klikt in het werk en in de samenwerking. Tijdens of aan het eind van de proefperiode is er een evaluatiemoment waarbij besproken wordt of aan de verwachtingen van de verschillende partijen wordt voldaan.

Indien dit niet het geval is wordt de overeenkomst beëindigd en worden de gegevens van de vrijwilliger uit het digitale bestand verwijderd.

### **Communicatie**

Vrijwilligers worden op de hoogte gehouden van alle informatie die ze nodig hebben; daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen functionele informatie (alles wat vrijwilligers moeten weten om hun taken te kunnen doen) en algemene informatie (over de organisatie).

### **Begeleiding**

Het team waaraan de vrijwilliger verbonden is begeleidt gezamenlijk een vrijwilliger tijdens het werk. Er is een contactpersoon binnen het team waar de vrijwilliger op kan terugvallen. Bij complexere vraagstellingen rondom het vrijwilligerswerk kan de adviseur informele zorg en welzijn ingeschakeld worden. Indien beschikbaar worden vrijwillige coaches ingezet om vrijwilligers die daar behoefte aan hebben te ondersteunen.

Onder begeleiding valt ook: **Deskundigheidsbevordering en bijscholing.**

Soms zijn er meer of speciale vaardigheden en kennis nodig om het vrijwilligerswerk te kunnen doen. De vrijwilliger kan daar zelf om vragen of het hoort bij het werk en is het verplicht. Dit wordt vergoed door de organisatie.

Ten slotte valt onder begeleiding ook **loopbaanontwikkeling.** Voor een aantal vrijwilligers kan onbetaald werk een opstap zijn naar betaald werk.

### **Inspraak**

ZZWD wil oog en oor houden voor haar vrijwilligers. Dit wordt in de vorm van periodieke groepsgesprekken georganiseerd.

Verder is er een klankbordgroep waarin de mening van vrijwilligers gevraagd wordt t.a.v. ontwikkelingen rondom vrijwilligerswerk.

Medezeggenschap van vrijwilligers, in combinatie met OR, is in ontwikkeling. Evenals het periodiek meten van de tevredenheid van de vrijwilligers.

### **Belonen, binden en boeien**

In het protocol 'Lief en leed vrijwilligers' is vastgelegd in welke situaties er extra aandacht moet zijn voor de vrijwilliger.

Vrijwilligers worden op dezelfde wijze beloond als betaalde medewerkers. Denk hierbij aan het kerstpakket.

Het verstrekkingenbeleid van ZZWD is zowel voor vrijwilligers als betaalde medewerkers gelijk, tenzij het nuttigen van eten en drinken onderdeel is van het vrijwilligerswerk. Dan wordt dit niet in rekening gebracht.

### **Beëindigen**

Wanneer een vrijwilliger afscheid neemt van de organisatie vindt er een eindgesprek plaats. Hierbij wordt informatie verzameld waarmee ZZWD haar vrijwilligersbeleid kan verbeteren. De gegevens van de vrijwilliger worden opgeslagen in een digitaal archief (onderdeel van het vrijwilligersbestand).

*12 juli 2016*