



Mantelzorg: "Goed voor elkaar"

Mantelzorg bij ZZWD

Uw naaste (man/vrouw, partner, vader, moeder of bekende) krijgt zorg en/of ondersteuning van ZZWD. Aanvullend op de zorg die u als naaste biedt, ook wel mantelzorg genoemd, of zorg voor uw naaste. Want u staat *naast* uw dierbare (onze klant), u kent hem of haar en weet als geen ander wat belangrijk is in zijn of haar leven. Voor diegene bent u de allerbelangrijkste persoon.

Daarom hebben wij speciaal voor u deze folder gemaakt: Voor ons bent u ook belangrijk. Wij willen graag dat u weet wat u van ons kan verwachten en ook waar wij u bij ZZWD voor uitnodigen.

Samen zorgen voor uw naaste

Voor uw naaste is het belangrijk dat hij/zij zoveel mogelijk het leven kan blijven leven dat hij/zij gewend is, ook nu hij of zij professionele ondersteuning krijgt. Bij ZZWD streven wij ernaar om samen met u als mantelzorger, vrijwilligers en professionals een goede balans te vinden tussen wat uw naaste zelf kan en waar hij/zij ondersteuning bij nodig heeft.

Het voortzetten van uw relatie met elkaar is daarin een belangrijk onderdeel. We nodigen u van harte uit om mee te denken over hoe we dat met elkaar het beste kunnen doen.

Goede communicatie is hierbij van groot belang. De medewerkers van ZZWD zullen samen met u bespreken welke rol u wilt en kunt vervullen naar uw vermogen en behoefte en welke aanvullende ondersteuning zij kunnen bieden.

U kunt alles blijven doen wat u altijd al samen deed. Bijvoorbeeld meehelpen in de dagelijkse zorg en ondersteuning, extra klusjes in de woning, lichte lichamelijke zorg, hulp bij het eten. U mag ook meehelpen bij activiteiten die voor meerdere van onze klanten leuk zijn. Samen zorgen wij graag voor uw naaste en voor u als mantelzorger.

Wat biedt ZZWD u als mantelzorger?

Wij vinden het belangrijk dat het met u als mantelzorger ook zo goed mogelijk gaat.

Daarom investeren wij in onze relatie met u. U kunt op het volgende rekenen:

- Een luisterend oor voor hoe het met u gaat;
- Eén contactpersoon voor al uw vragen;
- De mogelijkheid om (even) afstand te nemen, zodat u zelf ook de gelegenheid krijgt om (weer) een eigen sociaal netwerk op te bouwen;
- Een paar keer per jaar organiseren wij (thema-)bijeenkomsten voor mantelzorgers, in samenwerking met Contactpunt Mantelzorg Westerveld en Welzijn MensenWerk (gemeente Westerveld) en met Welzijn De Wolden inclusief Contactpunt Mantelzorg De Wolden (gemeente De Wolden).

Gemak en service bij ZZWD

In onze woonservicecentra zijn faciliteiten waar mantelzorgers en hun naasten gebruik van kunnen maken, of je er nu woont of niet:

- Gastenverblijven, voor een kortdurend verblijf
- Restaurant: voor een warme maaltijd, een andere consumptie, of het vieren van een verjaardag
- Winkel, voor dagelijkse boodschappen

Kijk ook eens op onze website: www.zzwd.nl voor specifieke informatie per locatie.

De afdeling Klantondersteuning kan u meer informatie geven, tel. nr. 088 - 9684096, zij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag, van 9 tot 17 uur.

Informatie op internet

- www.zzwd.nl
- www.mezzo.nl
- www.welzijndewolden.nl
- www.mantelzorgwesterveld.nl

Contactgegevens
mantelzorgbeleid bij ZZWD

Janneke Schieving,
adviseur informele zorg en welzijn

Tel. nr. 088-9684000

Mail j.schieving@zzwd.nl

Nabij

Vertrouwd

Gastvrij