

Notulen CCR vergadering ZZWD.

Datum: 2 december 2019

Locatie: de Weyert te Dwingeloo

Aanwezig: mevrouw J. Mengerink – Hogevoonder (waarnemend bestuurder),
de heer R. Schoenmaker, de heer J. Slagter, de heer G. Meekhof,
de heer G. Lanjouw, mevrouw E. Meijer, mevrouw I. Smit (notulist),

Afwezig m.k.g.:

1. Opening.

De vergadering wordt begonnen met het herdenken van Jans Tabak, de voorzitter van de CCR die 20 november jl. is overleden.

Hierna opent Joke Mengerink de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Het is haar laatste vergadering met de Centrale Cliëntenraad omdat ze met ingang van 1 januari ZZWD gaat verlaten. Joke Mengerink geeft aan dat ze een schriftelijke overdracht maakt voor haar opvolger, Mariska Roeters.

Voorgesteld wordt om Geert Meekhof als voorzitter aan te stellen. Dit wordt meegenomen naar de afzonderlijke cliëntenraden.

2. Vaststellen agenda.

De agenda wordt onveranderd vastgesteld.

3. Notulen vorige vergadering d.d. 16 oktober 2019.

* Naar aanleiding van de waskosten. De prijzen van de waskosten worden voor de komende twee jaar bevroren. Het is dan aan de nieuwe bestuurder om hier dan opnieuw naar te kijken.

* Naar aanleiding van de mindering in uren inzet huishoudelijk medewerkster. In de gemeente Westerveld wordt bij de nieuwe cliënten door ZZWD een kwartier minder huishoudelijke verzorging ingezet dan dat er geïndiceerd wordt. Joke Mengerink komt hier nog op terug. Ze heeft nog een afspraak met Jantje Kuijer.

* Gesprek met Anneke Vermaas is nog niet geweest in Dwingeloo.

* Het informatieboekje ligt bij de drukker.

* Marian Feddema was uitgenodigd bij een vergadering van de Cliëntenraad in Ruinen om uitleg te geven over het informatieboekje. Ze heeft deze afspraak afgezegd en daarbij aangegeven dat het informatieboekje onder de CCR valt en ze daarom niet aanschuift bij de vergadering in Ruinen.

* Er wordt gevraagd of de vergaderingen gepland kunnen worden voor het gehele jaar. De vergaderingen van de afzonderlijke Cliëntenraden kunnen dan hierop aangepast worden.

* Cliëntenraad Dwingeloo vraagt wat er allemaal mogelijk is als Cliëntenraad. Voorstel is om weer een gezamenlijke cursus te volgen. Besloten wordt om eerst met de nieuwe bestuurder kennis te maken en dit dan met haar bespreken.

4. Mededelingen / Informatie directeur

* De heroverweging zelfsturing ligt op schema.

* Er is een actielijst opgesteld betreffende de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). Deze treedt met ingang van 1 januari a.s. in werking. Ook dit loopt op schema.

* In Vledder worden gesprekken gevoerd met andere zorgorganisaties met betrekking tot het verlenen van de zorg in Vledder.

- * Paviljoen Havelte: planning is nog steeds dat deze in de zomer in gebruik genomen kan worden. Voor het paviljoen is een aparte exploitatie begroting opgesteld. Dit om apart inzichtelijk te krijgen wat daar gebeurt.
- * Er komen steeds meer cliënten in de aanleunwoningen en seniorenwoningen wonen die qua zorgvraag eigenlijk niet binnen ZZWD passen. We hebben als zorgaanbieder een zorgplicht, maar in het belang van de cliënt is het niet altijd wenselijk dat deze mensen hier komen wonen. Er komt nog een gesprek met Actium hierover.

5. Begroting

- * De CR heeft een uitleg over de begroting gehad van Willem Dik. Het jaar wordt afgesloten met een tekort. Een van de oorzaken hiervan is de grote inzet van uitzendkrachten afgelopen jaar. In 2020 moet er meer gestuurd gaan worden op de inzet van de formatie. Nu wordt er al beter gestuurd op de inzet van uitzendkrachten. Voor 2020 wordt er gewerkt naar een 2% rendement. Misschien moet hier in de loop van het jaar nog op worden bijgestuurd. Er is nu voor het eerst een investeringsbegroting gemaakt. Dit ook voor de nieuwe bestuurder. Deze wordt nog gedeeld met alle medewerkers. Ook komt er meer sturing met betrekking tot de vakantieplanning.

6. Rookbeleid

- * Hier kan de Cliëntenraad uit Ruinen zich in vinden, maar vinden het geen optie dat medewerkers buiten het terrein van ZZWD op straat gaan roken. Er is bewust een knip gemaakt tussen de medewerkers en de cliënten. Dit omdat het moeilijk is om voor de cliënten een rookbeleid op te stellen. Cliënten wonen in hun eigen woning, je kan ze niet verbieden om daar te roken. Medewerkers hebben wel recht op een rookvrije werkplek, een cliënt kan dus verplicht worden gesteld een afzuiginstallatie te huren. Ook kan er besloten worden om een cliënt die veel rookt, niet in zorg te nemen. Medewerkers die roken nemen vaak extra pauze. De Cliëntenraad uit Ruinen wil daarom graag een plek voor de medewerkers waar gerookt mag worden. Volgens de bestuurder is dit kostenverhogend. In de pauze mag de werknemer zelf weten wat hij of zij gaat doen. Als je op het terrein van ZZWD blijft, mag je niet roken. Het rookbeleid wordt na een half jaar geëvalueerd.
- * Cliëntenraad Havelte vond het een prima stuk. Ze willen alleen graag het handhavingsbeleid strenger zien. Ook verwachten ze dat het moeilijk wordt voor de werknemers om elkaar er op aan te spreken.
- * Vanuit de eigen ziektekostenverzekering kunnen medewerkers ondersteuning krijgen om te stoppen met roken.
- * In alle locaties komen bordjes met rookvrije zones.
- * Juli 2020 komt rookbeleid weer op de agenda.

7. Mindering uren geestelijk verzorger

- * De Cliëntenraden uit Ruinen en Havelte steunen het beleid niet dat de contracturen van de geestelijk verzorgster zijn verminderd en dat het contract nu bestaat uit 12 uur. Ze hadden graag gezien dat de contracturen verhoogd zouden worden naar 20 uur.
- * Cliëntenraad Ruinen heeft dit voorgelegd aan het LOC. Door het LOC werd aangegeven dat er geestelijke verzorging aangeboden moet worden. Vaak is het ook zo dat als de geestelijke verzorging wordt verminderd, het aantal zorguren toeneemt.
- * De Cliëntenraad uit Ruinen heeft aan dat ze hier niet mee instemmen. De bestuurder geeft aan dat ze hier geen instemming in hebben. Deze zorg kan ook door een psycholoog of maatschappelijk werk geboden worden. Veel uren van de geestelijk verzorgende gaat zitten in het organiseren van de herdenkingsbijeenkomsten. De bestuurder geeft aan dat 12 uur een redelijk aantal uren is.
- * De Centrale Cliëntenraad is het met de gehele gang van zaken niet eens.

8. Sleutelbeleid

Hiervoor schuift Anja Bazuin aan.

Actium gaat alle sloten vervangen door dezelfde sloten die al in Havelte worden gebruikt. Anja geeft uitleg over het elektronisch sleutelsysteem deur+. Dit systeem heeft meer mogelijkheden, afhankelijk van de functie en het team krijgt de medewerker toegang tot specifieke appartementen. Ook is af te lezen wie wanneer welk appartement bezocht heeft. De veiligheid kan hierdoor beter worden gewaarborgd. Vrijwilligers kunnen ook meegenomen worden in het beleid met eigen afspraken. Bij verlies van de tac door de bewoners kan deze geblokkeerd worden. Anja wordt bedankt voor haar uitleg.

9. Brief met betrekking tot jaarlijkse indexering

De brief wordt, voor dat deze verstuurd, aan de Centrale Cliëntenraad voorgelegd. Landelijke indexering 2,5 procent.

10. Overdracht nieuwe bestuurder

Joke Mengerink maakt een schriftelijke overdracht. Ze heeft met de Mariska Roeters nog een paar gesprekken op 2 en 3 januari en gaat dan ZZWD verlaten.

11. Mededelingen lokale CR / Rondje langs de locaties.

* Ruinen:

- 18 december Rad van avontuur voor de bewoners in Ruinen. Dit wordt georganiseerd door cliëntenraad.
- Hoe is de stand van zaken met betrekking tot de badge ? Flexwerkers zijn niet zichtbaar. Badges zijn nodig voor herkenbaarheid en veiligheid. Dit is neergelegd bij Klaske Waaijer. Joke Mengerink gaat navragen hoe ver men hier mee is. Isala heeft badges waarop staat dat de medewerker een griepvrij heeft gehad. Dit vindt de Cliëntenraad uit Ruinen ook een goed idee voor ZZWD. De bestuurder geeft aan dat je een griepvrij niet kan verplichten je kan de werknemer wel enthousiasmeren. De kosten voor de griepvaccinatie zijn voor de organisatie.

* Havelte:

In het voorjaar zijn er gesprekken met de bewoners van Hofweg/Molenweg. Hierna zijn er gesprekken met Actium en Anja Bazuin geweest. De wensen kunnen soms wel en niet gehonoreerd worden. Dit wordt weer teruggekoppeld naar de bewoners.

* Dwingeloo:

- Ella Meijer is uitgenodigd om bij deze vergadering aanwezig te zijn. Ze overlegt met de Cliëntenraad uit Dwingeloo of dit een vervolg krijgt.
- Ze vraagt wij wie ze moet zijn om iemand uit te nodigen voor een vergadering van de Cliëntenraad. Dit kan via Natasja de Jonge.
- Hoeveel geld mag er besteed worden aan een bloemetje voor een nieuwe bewoner of een kerstgeschenk ? Bedrag voor iedere cliënt is 7,50 euro per persoon.

12. Rondvraag

* Dwingeloo wil graag een kennismaking met alle cliëntenraden. Dit gaat de voorzitter van de CCR regelen.

* Volgende vergadering 27 januari 14:00 uur. Graag anderhalve week van te voren de agenda. Op de agenda plannen vergaderdata 2020.

13. Sluiting

- De voorzitter bedankt een ieder voor de aanwezigheid en sluit de vergadering om 11.30 uur. De voorzitter bedankt Joke Mengerink met een mooi boekje bloemen voor de afgelopen maanden. Joke bedankt de CCR voor de fijne samenwerking.