

Notulen CCR vergadering ZZWD.

Datum: 9 maart 2020

Locatie: de Weyert te Dwingeloo

Aanwezig: mevrouw M. Roeters (Bestuurder), de heer G. Meekhof (voorzitter)
de heer G. Lanjouw, de heer J. Slagter, mevrouw E. Meijer,
mevrouw D. Sterk, mevrouw I. Smit (notulist)

Afwezig m.k.g.: de heer R. Schoenmaker

1. Opening.

De voorzitter, Geert Meekhof, opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Deeltje Sterk neemt voor de Cliëntenraad in Dwingeloo zitting in de CCR.

2. Vaststellen agenda.

* Mariska Roeters voegt agendapunt 8a toe: klachten en klachtencommissie.

3. Notulen vorige vergadering d.d. 27-01-2019.

* Na een paar kleine tekstuele aanpassingen worden de notulen aangepast.

* Geert Lanjouw geeft aan dat er nog geen contact opgenomen is met hem betreffende het paviljoen. Mariska Roeters geeft bij agendapunt vier een toelichting.

4. Mededelingen / Informatie directeur

* Coronavirus

Er is in het MT overleg geweest. Een brief, met daarin de maatregelen die ZZWD heeft genomen betreffende het Coronavirus, is uitgegaan naar medewerkers en cliënten.

Er gaat ook mededeling uit naar medewerkers betreffende het protocol handen wassen. De GGD en bestuurders van andere zorgaanbieders gaan samenwerken bij een eventuele uitbraak van het virus.

Bij de ingangen van alle locaties komen dispensers met desinfectie te staan.

Er wordt ook gewerkt aan diverse noodscenario's. ZZWD is druk bezig om zich voor te bereiden.

* Infoboekje.

Concept is op de vorige vergadering getoond. Natasja de Jonge, die het infoboekje maakt, gaat met ingang van 1 april ZZWD verlaten. Het infoboekje is op dit moment geen prioriteit meer voor Natasja de Jonge. Er is contact geweest met Trijntje Kok. Haar inbreng is gedeeltelijk gebruikt. Door diverse andere prioriteiten heeft het infoboekje vertraging opgelopen. Ruinen geeft aan dat ze het niet eens is met de gehele gang van zaken.

Aangegeven wordt dat de leden van de CCR een infoboekje per locatie willen.

Afgesproken wordt dat dit punt bij de vergadering van 22 juni weer op de agenda wordt gezet.

* Badges

Het voorbeeld wordt getoond. Per stuk kosten de badges 3 tot 4 euro, concreet komt dat totaal op 2400 euro om iedereen van badges te voorzien. Gezien de begroting voor dit jaar, is dit een te grote uitgave. De medewerkers zijn nog niet in dit verhaal meegenomen. Dat zal eerst nog moeten gebeuren.

De CCR vindt dat de herkenbaarheid beter moet en dat de (nieuwe) teamleiders hierin moeten gaan sturen. Mariska neemt dit advies mee naar het MT.

* Voortgang paviljoen Havelte

De planning was dat in februari de eerste paal in de grond zou komen. Er is een nieuwe bestuurder bij Actium. Ook is er een nieuwe aannemer aangetrokken, de kosten vallen nu hoger uit: 51.000 euro voor ZZWD en 51.000 euro voor Actium. E.e.a. moest nu opnieuw bekeken en uitgezocht worden. Het bericht is gekomen van de nieuwe bestuurder van Actium dat alles akkoord is.

Ton Timmerman manager facilitair, is betrokken bij de bouwvergaderingen. Volgens de planning wordt er binnen 3 maanden gebouwd en wordt het paviljoen eind oktober opgeleverd. Mariska Roeters heeft aangegeven betrokken te willen blijven bij de planning. Juridisch wordt er nog gekeken of ZZWD verplicht gesteld kan worden om het bedrag van 51.000 euro te betalen.

Geert Lanjouw wil dat de cliënten geïnformeerd worden en wil ook zelf graag op de hoogte gehouden worden. Mariska Roeters geeft dit aan Ton Timmerman door.

* Kennismaking met de nieuwe teamleiders.

De teamleiders schuiven een half uur voor de cursus met het LOC op 9 april aan.

Klaske van der Lei kan dan niet aanschuiven en schuift deze vergadering aan.

De teamleiders zijn 24 februari begonnen met een introductieweek. Tijdens deze week hebben ze rondleidingen gehad op de diverse locaties, meegedraaid in een team en zijn ze op de hoogte gebracht van alle ins en outs van ZZWD, hun rol en hun functie.

Klaske van der Lei wordt teamleider in Dwingeloo en heeft als aandachtsveld medewerkers wmo huishouding. Thijmen Doek wordt teamleider in Havelte/Diever en heeft als aandachtsveld nachtzorg. Jeannette Lijster wordt teamleider in Ruinen en heeft als aandachtsveld medewerkers wmo dagactiviteiten. Anja Bazuin wordt teamleider facilitair.

Klaske van der Lei schuift deze vergadering even aan. Ze wordt welkom geheten door Geert Meekhof. Ze vertelt wat over zich zelf. Hierna is er een voorstelrondje. Klaske van der Lei vertelt dat ze de introductieweek als positief heeft ervaren. Ze ziet zich zelf als verbinding tussen het MT en de werkvloer. Ze is bereid om af en toe aan te schuiven bij een vergadering van de Cliëntenraad in Dwingeloo. Dit kan aangegeven worden in de jaarplanning.

Geert Meekhof bedankt haar voor haar aanwezigheid en wenst haar veel succes in haar nieuwe functie.

5. Kwaliteitsplan

De CCR wordt meegenomen in het kwaliteitsplan ZZWD voor 2021. De CCR is niet meegenomen in het kwaliteitsplan voor 2020. Vanuit het kwaliteitsplan worden de kwaliteitsgelden vastgesteld. Tijdens het gesprek met het Zorgkantoor werd duidelijk dat Mariska Roeters niet achter dit plan staat. Dit plan is op de valreep (31 december 2019) nog ingediend. Er is tijdens het gesprek afgesproken dat er nog een addendum ingediend mag worden. Dit addendum wordt nog naar de CCR gemaaild. De kwaliteitsgelden zijn voor verbeteren en het op peil houden van de kwaliteit binnen ZZWD. Er is 200.000 euro toegezegd. Dit geld wordt besteed strategische personeelsplanning, scholing medewerkers en de dagbesteding Havelte. Na de zomer moet er een nieuw kwaliteitsplan ingediend worden. Hierin wordt de CCR betrokken.

6. Werkbezoeken op locaties

Mariska gaat op diverse locaties meedraaien. Ze is al bij de groepswoningen in Dwingeloo geweest, in Diever bij de thuiszorg en de dagopvang en in de keuken van Dwingeloo. Dit wordt door Mariska zelf en de medewerkers als zeer zinvol ervaren. Op de planning staat onder andere nog zorgteams in Dwingeloo en de huishoudelijke ondersteuning in Ruinen. Ze wil dit het gehele jaar door blijven doen, waarschijnlijk één keer per twee weken.

7. Vacature Raad van Toezicht

Hans Kuipers, met aandachtsveld facilitair management, gaat de R.v.T. verlaten. Hij zit op voordracht van de CCR. De vacature heeft op de website van ZZWD gestaan en in de krant. De sollicitaties zijn gepland op 6 april om 19.00 uur.

Geert Meekhof zal hierbij namens de CCR aanschuiven.

De voorzitter van de R.v.T., Geert Bolhuis, heeft toegezegd nog een jaar langer te blijven, dit in verband met wisseling van de bestuurder binnen ZZWD. De R.v.T. bestaat verder uit de volgende leden: Arjan Moes, aandachtsveld financiën en vastgoed, Marjolein van Nieuwenhuizen, aandachtsveld HR en Wijnanda Asjes, aandachtsveld kwaliteit.

8. Cursus met de LOC

De cursus wordt gegeven door Klazien Teeuwesen. De datum is verschoven naar donderdag 9 april. Het vooroverleg is verschoven van 17 maart naar 13 maart. Joop Slagter en Irene Smit schuiven hier samen met Geert Meekhof bij aan. Dit gesprek zal plaats vinden in het kantoor van Mariska Roeters.

Tijdens deze cursus gaan de leden van alle Cliëntenraden kennismaken met de nieuwe wet medezeggenschap aan de hand van casussen. En er wordt gekeken wat de impact van deze wet is binnen ZZWD.

Voorafgaand aan de cursus, om 15.00 uur, is er nog een kennismaking met de nieuwe teamleiders.

8a. Klachten en Klachtencommissie

Er zijn in 2020 al 3 formele klachten binnen gekomen. Afgelopen 2 jaar zijn er geen klachten gemeld bij de onafhankelijke klachtencommissie. Lisette Peters is de interne klachtenfunctionaris van ZZWD. Bij klachten moet eerst geprobeerd worden om dit op lossen met de medewerker, lukt dit niet dan kan de klacht gemeld worden bij de interne klachtenfunctionaris. Is er dan nog geen oplossing gevonden, dan kan de klacht gemeld worden bij de onafhankelijke klachtencommissie.

Mariska Roeters gaat kijken naar de samenstelling van de onafhankelijke klachtencommissie en of een en ander op een andere manier geregeld kan worden.

De klachtencommissie bestaat nu uit een voorzitter, een ambtelijk secretaris en 3 leden waarvan 2 leden op voordracht van de Cliëntenraad en 1 op voordracht van de Ondernemingsraad.

Een mogelijkheid zou zijn om het samen te regelen met een andere zorgaanbieder.

Mariska Roeters heeft hier al contact over gehad met de Westerkim.

Uit onderzoek van Mariska Roeters is gebleken dat de meeste leden van de klachtencommissie hun zittingstijd er al op hebben zitten. De ambtelijk secretaris van de klachtencommissie heeft ook aangegeven te willen stoppen. Ook het kostenplaatje is een argument om dit anders te gaan regelen.

Mariska Roeters geeft aan dat op basis van het niet nakomen van de regels in de statuten ze wel een en ander kan veranderen.

De CCR gaat er mee akkoord dat Mariska Roeters verder gaat uitzoeken wat de beste oplossing is. Ze houdt de CCR op de hoogte van de ontwikkelingen.

Het jaarverslag van de klachtencommissie wordt nog naar de CCR toegezonden.

De klacht vanuit Dwingeloo die is ingediend bij de klachtencommissie is al behandeld door de Cliëntenraad van Dwingeloo. Toen is aangegeven welke wegen er bewandeld moesten worden.

9. Mededelingen lokale CR / Rondje langs de locaties.

*** Ruinen:**

Er wordt in Ruinen nog veel gebruik gemaakt van uitzendkrachten. Hoe is het gesteld met de personele bezetting. Op dit moment heeft planning en roosteren prioriteit binnen ZZWD.

Er wordt alles aangedaan om meer personeel aan te trekken en men iis bezig met het opzetten van een flexpoule.

- Nieuwe bewoners in Ruinen krijgen een bezoekje en een bloemetje van € 12,50. Bij het bereiken van de leeftijd van 100 jaar wordt er een bloemetje van € 25,00 gegeven. Een bezoek van de bestuurder hierbij wordt als zeer wenselijk geacht. Ook willen de Cliëntenraden graag op de hoogte gehouden worden van de 100-jarigen. Bij een huwelijksjubileum wordt er een bloemetje gegeven van € 25,00. Neemt een lid van de Cliëntenraad afscheid dan mag er een bloemetje van € 25,00 gegeven worden.
- Aangegeven wordt dat op alle locaties dezelfde regels moeten gelden. Hier wordt een voorstel van gemaakt. De volgende vergadering wordt dit op de agenda gezet.

* Havelte:

- Geen mededelingen

* Dwingeloo:

- Geen mededelingen

10. Rondvraag

- * Hoe staat ZZWD er financieel voor ? Op dit moment conform de begroting. Resultaten in januari lichtelijk positief. De voorspelling is dat ZZWD aan het eind van het jaar eindigt met een negatief saldo van 300.000 euro.
- * Hoe is Diever bij ZZWD betrokken ? In Diever wordt er alleen thuiszorg geleverd, huishoudelijke verzorging en persoonlijke verzorging. Er zijn dagactiviteiten en er wordt maaltijd service geleverd.
- * Hoe staat het met de plannen in Vledder ? Er zijn gesprekken met een andere zorginstantie.

11. Sluiting

- De voorzitter bedankt een ieder voor de aanwezigheid en sluit de vergadering om 14.20 uur.

Volgende vergadering maandag 4 mei 2020 om 09.30 uur.