

## Notulen CCR vergadering ZZWD.

Datum: 4 mei 2020

Locatie: de Weyert te Dwingeloo

Aanwezig: mevrouw M. Roeters (Bestuurder), de heer G. Meekhof (voorzitter)  
de heer G. Lanjouw, de heer J. Slagter, mevrouw E. Meijer,  
mevrouw I. Smit (notulist)

Afwezig m.k.g.: De heer R. Schoenmaker, mevrouw D. Sterk

---

### 1. Opening.

De voorzitter, Geert Meekhof, opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Een bijzondere vergadering, we zitten niet bij elkaar en het is 4 mei.

### 2. Vaststellen agenda.

De agenda wordt onveranderd vastgesteld.

### 3. Notulen vorige vergadering d.d. 9 maart 2020.

- \* Geen tekstuele aanpassingen.
- \* Naar aanleiding van punt 3, er is contact opgenomen met Geert Meekhof.
- \* De notulen worden onveranderd goed gekeurd.

### 4. Mededelingen / Informatie directeur

#### \* Paviljoen Havelte

Ondanks de Coronacrisis is de bouw gestart. Vandaag (4 mei) is er nog een bouwvergadering. Namens ZZWD zijn hierbij Ton Timmerman, Laïs Veening en Anja Bazuin aanwezig. ZZWD wil in dit overleg de projectleidersrol van Actium duidelijk benadrukken. Actium moet ZZWD goed informeren ook als het gaat om extra kosten, in principe gaat ZZWD deze niet betalen. Er zijn in het verleden behoorlijke advieskosten gemaakt door ZZWD terwijl wij niet eens de projectleider zijn. Geert Lanjouw krijgt deze week een update van Ton Timmerman. Aangegeven wordt door Geert Lanjouw dat hij blij is dat de bouw nu begonnen is, maar het proces had afgelopen jaren anders gemoeten. Ook zouden er nog werkgroepen gevormd worden waarbij een lid van de cliëntenraad Havelte zou aansluiten.

#### \* Badges

Vorige keer is dit onderwerp ook besproken en zijn de kosten vermeld. Dit is ook wel iets wat met het gedrag van de medewerkers te maken heeft. Ze moeten wel gedragen worden. Op dit moment wordt dat niet gedaan, ook omdat de oude badges niet bevallen. Het MT vindt ook dat medewerkers weer herkenbaar moeten zijn. Ton Timmerman heeft stickers gevonden die diverse malen te gebruiken zijn. Op dit moment wordt dit niet verder uitgewerkt omdat de Corona tijd geen goed moment is, medewerkers moeten nu vitaal worden gehouden. De vraag wordt gesteld wat er op de stickers komt te staan, alleen de functie van de medewerker of ook de naam. Hoe denkt de CCR hierover? Ook moet met name de OR hierin nog meegenomen worden.

### 5. Actuele ontwikkelingen Coronacrisis

- \* Mariska vertelt even de stand van zaken. ZZWD heeft eerder de deuren van de locaties gesloten dan landelijk werd voorgesteld. Op dit moment is ZZWD nog steeds Coronavrij. Organisatorisch is dit een spannende periode.

Het voelt of ZZWD een gevangenis is en geen zorginstelling.  
Voor het personeel is een vitaliteitsplan opgesteld.

Er wordt zo min mogelijk gebruik gemaakt van uitzendkrachten. In de werkroutes zijn veranderingen aangebracht zodat medewerkers niet eerst in de locaties zorg verlenen en dan zorg verlenen in de thuiszorg. Ook is er in kaart gebracht wie nog beschikbaar zijn vanuit de ondersteunende diensten om eventueel bij te springen in de zorg of ondersteuning, mocht er toch een uitbraak van het virus komen.

Op provinciaal niveau werken de bestuurders goed samen. Wekelijks is er overleg. Ook wordt vandaar uit het gebruik van de beschermmiddelen geregeld. Als zorgorganisatie mag je volgens de richtlijnen van het RIVM niet te veel beschermmiddelen op voorraad hebben.

Beschermende kleding wordt alleen gebruikt als er is sprake is of verdenking van een Coronabesmetting. De client wordt dan besmet verpleegd. Medewerkers die klachten hebben met koorts blijven thuis, hebben ze geen koorts dan werken ze met beschermingsmiddelen en worden ze getest.

Het Corona Crisisteam bestaat uit 5 personen, 3 dagen in de week komen zij bij elkaar. Zij proberen alle gebeurtenissen 5 stappen voor te zijn, maar leven ook met de dag. De procedure uithuizen bij overlijden is aangepast in verband met de Coronacrisis. Binnen 1 dag moet de overledene overgebracht zijn naar het mortuarium. Ook het appartement moet de dag na het overlijden leeggehaald worden. Omdat er nog geen Coronabesmettingen binnen ZZWD zijn, wordt hier op dit moment iets soepeler mee omgegaan. Er wordt gekeken naar de dan spelende situatie.

Als een bewoner terminaal is, mag er door één of twee familieleden bezoek gebracht worden op afgesproken tijden. Dit gebeurt in overleg met de wijkverpleegkundige.

Onze gastenappartementen zijn niet beschikbaar voor Corona patiënten.

Landelijk komt nu de discussie op gang betreffende het bezoekverbod. 6 mei wordt hier een besluit overgenomen. Waarschijnlijk mogen de onbesmette instellingen als eerste weer bezoek ontvangen. Bij ZZWD staat de veiligheid van bewoners en personeel voorop. Als iedere client één bezoeker mag ontvangen wil dit zeggen dat de kans dan bestaat dat er 80 bezoeker tegelijkertijd komen. ZZWD gaat er voor zorgen dat de bewoners op een alternatieve manier bezoek ontvangen. Actium heeft units beschikbaar gesteld en ZZWD heeft tenten besteld. Per locatie komen er twee mogelijkheden om contact te hebben met familieleden middels een spreekluisterverbinding. Dit contact mag dan maximaal een half uur duren. De website wordt uitgebreid met een reserveringssysteem waarin bezoekers zich kunnen inschrijven. De vraag wordt gesteld waarom dit eerder opgezet is. Het bezoekverbod was nog van kracht en ook waren er andere mogelijkheden om contact te hebben zoals beeldbellen en een babbelhoek. Communicatie hierover is heel belangrijk. Donderdag, na de persconferentie, wordt er waarschijnlijk opnieuw gecommuniceerd.

## **6. Procedure klachtencommissie / jaarrapport**

Mariska heeft hierover een gesprek gehad met Geert Wubs van de Westerkim.

Het voorstel is om hiermee verder te gaan. Hij zal dan ook 2 keer per jaar aanschuiven bij de CCR-vergadering. Geert Wubs komt nog kennismaken. Dit punt komt de volgende vergadering weer op de agenda.

## **7. Addendum betreffende kwaliteitsplan 2020**

\* Dit is een bijlage behorende bij het kwaliteitsplan. Op 31 december 2019 is een kwaliteitsplan ingediend bij het Zorgkantoor. Dit was geen reëel kwaliteitsplan.

Tijdens de bespreking met het zorgkantoor kwam Mariska Roeters er achter dat zij niet achter dit plan kon staan. Er is toen met het Zorgkantoor afgesproken dat ZZWD nog een addendum in kon dienen wat resulteert in een haalbaar plan en een ophoging van de kwaliteitsgelden.

\* Volgend jaar wordt de CCR meegenomen in de ontwikkeling van het kwaliteitsplan.

## **8. Reflectierapport huisartsen**

Dit is opgesteld na aanleiding van het inspectierapport in 2019. De CCR geeft als advies om dit rapport ook mee te nemen naar de huisartsen van Havelte en Ruinen. Een belangrijk punt blijft de medicijnvoorziening. In de Weyert in Dwingeloo worden deze in één keer gebracht. Hierover moeten concrete afspraken gemaakt worden. Dit punt staat op de agenda van het eerstvolgende overleg met de huisartsen in Dwingeloo.

Communicatie met de huisartsen is prima om dit moment.

Er zijn periodieke gesprekken met de huisartsen en twee keer per jaar zijn er gesprekken met alle huisartsen, Klaske Waaijer en Mariska Roeters. Hier wordt dan voornamelijk gesproken over de onderlinge samenwerking en actuele ontwikkelingen zoals de Wet Zorg en Dwang of de invulling van het coördinatiepunt ELV.

## **9. Rookbeleid**

Het rookbeleid is nog niet ingegaan. Er is door de Ondernemings Raad een positief advies op verleend, maar is uitgesteld in overleg met de Ondernemings Raad. Dit naar aanleiding van de Coronacrisis. Medewerkers waren ook nog niet op de hoogte van het nieuwe beleid. Dit moet nog gecommuniceerd worden. De planning is om begin juli het beleid in te laten gaan en drie maanden later te evalueren.

## **10. Functie bestuurssecretaris / directiesecretaresse**

Lais Veening schuift aan. Ze geeft uitleg over haar nieuwe functie. Ze is nu nog werkzaam als lid van het Coronacrisisteam en met ingang van 1 juni wordt ze bestuurssecretaris. Deze functie is een nieuwe functie. De bestuurssecretaris stuurt projecten, zoals het paviljoen in Havelte, aan en houdt de planning in de richting van het MT hiervan in de gaten. Ze ondersteunt de R.v.T. en houdt het kwaliteitsproces in de gaten. De nieuwe directiesecretaresse, Annita Zanting, is vandaag begonnen. De vraag wordt gesteld of zij de werkzaamheden betreffende het nieuwe informatieboekje ook weer oppakt. Tijdens de vorige vergadering, 9 maart jl., is afgesproken dat dit op de agenda komt van de vergadering van 22 juni a.s. Hier over is geen onderlinge duidelijkheid. Uiteindelijk wordt afgesproken dat op 22 juni wordt gekeken hoe het proces om te komen tot het boekje er uit ziet. Er wordt duidelijk benoemd dat er tot 22 juni geen werkzaamheden voor dit boekje worden uitgevoerd dan wel er een nieuw concept beschikbaar is, het gaat om het uitlijnen van het proces. Gevraagd wordt vanuit de Cliëntenraad Ruinen of de informatie die al bij de vorige directiesecretaresse is aangeleverd weer boven tafel gehaald kan worden. Mariska Roeters kan dit niet beloven als blijkt dat dit veel tijd gaat kosten.

## **11. Lief en Leed protocol**

De afzonderlijke Cliëntenraden hebben in verband met de Coronacrisis geen vergaderingen gehouden. De volgende vergadering wordt dit punt weer op de agenda gezet. De vorige vergadering is aangegeven dat bepaalde gegevens in verband met de privacy niet gegeven mogen worden. Geert Meekhof heeft hierover met de LOC gesproken en geeft aan dat hierin meer mogelijk is.

## **12. LOC**

Het blijkt dat het lidmaatschap van de LOC erg prijzig is. Geert Meekhof heeft e.e.a. hieromtrent uitgezocht. Er zijn diverse soorten lidmaatschappen. Op dit moment heeft elke locatie een superpakket. De lidmaatschappen kunnen stopgezet worden voor 1 oktober 2020. De Cliëntenraden zijn het er mee eens dat 1 lidmaatschap binnen ZZWD voldoende is. De Cliëntenraad uit Ruinen geeft aan dat al eerder door hen is

doorgeven dat één lidmaatschap voldoende is. Geert Meekhof zorgt er voor dat de lidmaatschappen voor 1 oktober worden omgezet naar één lidmaatschap.

### **13. Klachten**

- \* Dit agendapunt komt standaard op de agenda.
- \* Begin dit jaar lag er nog een klacht betreffende Ruinen vanuit 2019. Deze is afgehandeld en ongegrond verklaart.
- \* Ton Timmerman is samen met de onafhankelijke klachtencommissie bezig met het afhandelen van een lopende klacht vanuit de Thuiszorg.
- \* 1 klacht vanuit Dwingeloo is naar behoren opgelost. De familie was tevreden na de afhandeling.

### **14. Mededelingen lokale CR / Rondje langs de locaties.**

- \* Ruinen:
  - Er is een nieuw lid binnen de Cliëntenraad.
- \* Havelte:
  - Er zijn geen vergaderingen en er is weinig contact met elkaar.
  - 1 lid van de Cliëntenraad is gestopt.
- \* Dwingeloo:
  - De Cliëntenraad is nog niet bij elkaar geweest.
  - Nieuwe leden aantrekken in deze tijd wordt heel moeilijk. De vraag wordt gesteld of het misschien mogelijk is om Cliëntenraden samen te voegen. De CCR gaat hier niet mee akkoord. Aangegeven wordt dat de Cliëntenraad in Ruinen ook niet vergadert, maar er via de app veel zaken worden besproken.

### **15. Rondvraag**

- \* De leegstand binnen ZZWD is op dit moment is groot, 15 lege appartementen staan leeg. Wat wordt hieraan gedaan ? Er worden gesprekken gevoerd met het Zorgkantoor. Een gedeelte van de kosten worden waarschijnlijk vergoed. De Gemeentes vergoeden waarschijnlijk de inkomsten betreffende de dagactiviteiten die nu niet door gaan. Actium wil niet dat er op dit moment aanleunwoningen en seniorenappartementen aangeboden worden. Ton Timmerman is hierover in gesprek met Actium
- \* Concept jaarrekening: is deze klaar ? Ja, deze is conform de verwachting geworden.

### **16. Sluiting**

- De voorzitter bedankt een ieder voor de aanwezigheid en sluit de vergadering om 11.30 uur.