



**Cliëntenraad Ruinen - Koekange**  
**Secretaris: Trijntje Kok-Steenbergen**

### **Verslag vergadering Cliëntenraad op 21-01-2020**

Aanwezig: Joop Slagter (voorzitter), Anne Jan Meekhof, Geert Meekhof, Geert Roelof Steenbergen, Hilly van der Vegt en Trijntje Kok (notulen). Gea Heeling woont deels de vergadering bij.

#### **Opening en welkom**

Joop heet iedereen welkom en opent de vergadering.

#### **Notulen CR 25-11-2019 naar aanleiding van**

Het informatieboekje zoals het in concept is toegestuurd is gemaakt voor de aanleunappartementen, dit is niet ons aandachtsgebied. De wens van de CR is dat er een boekje komt voor de zorgappartementen en voor groepswonen. Marjan Feddema heeft hiervoor destijds een opzet gemaakt, becommentarieert door Trijntje.

Het rookbeleid wordt in juli/augustus 2020 geëvalueerd.

De notulen worden goedgekeurd.

#### **CCR**

- Geert is de nieuwe voorzitter van CCR.
- Het informatieboekje zou klaar zijn en bij de drukker liggen; dit is niet het geval.
- Er is een verzoek voor een kennismaking met alle leden van CR van de drie locaties. Het voorstel is om dit in combinatie te doen met een cursus door LOC op locatie over de nieuwe wet medezeggenschap. Geert werkt dit verder uit.
- CR locatie Ruinen vindt het belangrijk dat de nieuwe bestuurder op alle locaties zichtbaar wordt. Joop neemt dit punt mee naar CCR.
- Begroting: voor 2020 wordt gestreefd naar 2% rendement; laatste jaar was er een negatief resultaat.
- Punten voor de vergadering van CCR op 27 januari kunnen gemaïld worden naar Joop en Geert.

#### **Gesprek met Gea Heeling**

- Het contact met de huisartsen verloopt goed. Er is een vaste verdeling van artsen: dr Ouwens voor de zorgappartementen en dr de Wit voor groepswonen; in de praktijk wordt de zorg voor de bewoners van groepswonen verzorgd door huisarts in opleiding. De communicatie met de apotheek gaat moeizaam met name wanneer het gaat om medicatie die direct gestart moet worden. In principe moet de apotheek dit brengen, dit staat ook zo gedocumenteerd, maar volgens de apotheek is dit niet het geval. In de praktijk wordt de medicatie door een zorgmedewerker opgehaald. Dit blijft een punt van aandacht/overleg tussen ZZWD en huisarts/apotheek.
- Personele bezetting is op orde.
- Alle zorgplekken worden bezet.

#### **Bezoekwerk**

Tijdens het bezoekwerk is het ontbreken van bewegwijzering naar de centrale ruimtes aan de orde gekomen, met name voor nieuwe bewoners is het erg lastig om alle ruimtes in het gebouw te

kunnen vinden. Het plan was dat dit opgepakt zou worden in combinatie met de namen van de gangen. Dit punt wordt meegenomen naar CCR.  
Het bezoekwerk wordt staande de vergadering verdeeld.

**Rondvraag /wvttk**

- Postbus van CR moet leeggehaald worden (actie Trijntje).
- Om Joop en Geert vanuit CR van voldoende input te voorzien voor vergadering CCR is het handig om de vergaderingen van CR ongeveer een week voor de CCR vergadering te plannen. De nieuwe vergaderdatum zal worden toegevoegd aan de notulen zodra de vergaderdatum van CCR bekend is.

**Volgende vergadering.**

De volgende vergadering wordt gepland op woensdag 4-3- 2020 om 19.00 uur in Neie Punt.

**Sluiting**

Joop sluit de vergadering en wenst iedereen wel thuis.