



Cliëntenraad Ruinen - Koekange
Secretaris: Trijntje Kok-Steenbergen

Verslag vergadering Cliëntenraad op 16-10-2019

Aanwezig: Joop Slagter (voorzitter), Geert Meekhof, Anne Jan Meekhof, Geert Roelof Steenbergen, Hilly van der Vegt en Trijntje Kok (notulen).

Opening en welkom

Joop heet iedereen welkom en opent de vergadering. Hij memoreert de geslaagde middag voor cliënten en de gezellige middag/teambuilding van de leden van CR.

Notulen CR 28-8-2019 naar aanleiding van

Waskosten: er wordt de komende 2 jaar niet geïndexeerd, daarmee komt de verlaging uit op 7-8%. De CR stemt hiermee in.

Naambordjes gangen: realisatie wordt in januari 2020 opgestart, het bedrag hiervoor was niet begroot in 2019.

Informatieboekje: het project wordt eind van dit jaar afgerond.

Er zijn verder geen op- en aanmerkingen op de notulen en worden daarmee goedgekeurd.

CCR

- Onlangs heeft de Weyert onverwacht bezoek gehad van de inspectie met een positief resultaat.
- Brief betreffende wijzigingen oplevering appartementen: de datum van verzending lag te dicht op de ingangsdatum van de wijziging.
- Minet van Dijk heeft een andere baan en verlaat de organisatie.
- Geestelijke zorg: agendapunt is aangehouden tot volgende vergadering. Het inperken van de uren zal waarschijnlijk wel doorgaan.
- Deelname familie/partner aan warme maaltijd wordt gezien als iemand van buitenaf en betaalt het normale tarief van € 9,60. Dit bedrag is niet kostendekkend. Geert stuurt reactie naar de vragensteller.
-

Gesprek met Gea Heeling

- Oplevering appartementen: onlangs zijn de regels rondom ontruimen van appartementen opnieuw met de zorgmedewerkers besproken. Er is aandacht dat alle teams over dit punt goed geïnformeerd worden.
- Geleverde zorg door invalkrachten: er bestaat een document voor invalkrachten met de belangrijkste informatie/aandachtspunten, zowel voor inval in zorg als Welkom.
- Om de roosters/diensten rond te krijgen moet veelvuldig een beroep gedaan worden op invalkrachten. ZZWD kent geen flexpool. Gea gaat informeren of dit mogelijk iets voor ZZWD kan zijn.
- Gea meldt dat de formatie voor verpleegkundigen volledig is ingevuld.
- Gea vraagt naar bestuursregister; Trijntje stuurt dit op.
- Vraag betreffende warme maaltijd is reeds behandeld in CCR.

Gesprek met Anneke Vermaas

Anneke heeft per mail haar zorgen geuit over de voortgang van de geestelijke zorg bij ZZWD, hierop is zij uitgenodigd door CR. Voor geestelijke zorg is steeds 16 uur begroot, maar stond nu niet op begroting en dreigde daarmee volledig te vervallen. Uiteindelijk is er toch nog 12 uur beschikbaar gekomen. Anneke levert de geestelijke zorg vanuit ZZWD, niet vanuit kerk/religie en probeert iedere cliënt 2 x per jaar te bezoeken. Niet duidelijk is of en hoe vaak predikanten bezoekwerk doen. Het bezoekwerk wordt gewaardeerd door cliënten, vooral ook omdat ze tijd neemt voor de bezoeken. Zij komt niet uit met de uren en vult dit aan met vrijwilligersuren. Het punt is of geestelijke zorg blijft bestaan op het moment dat Anneke stopt. Aangezien Anneke al met pensioen is kan CR geen gebruik maken van verzwaaard adviesrecht.

CR ziet het belang van geestelijke zorg, de vraag voor eerstvolgende vergadering van CCR is dan ook of geestelijke zorg voor de toekomst blijft bestaan, ook na eventueel vertrek van de huidige geestelijk verzorger. Eventueel wordt het punt aangehouden tot nieuwe bestuurder is aangesteld.

Bezoekwerk

Het bezoekwerk wordt tijdens de vergadering verdeeld.

Rondvraag /wvttk

- Sinterklaasviering: Hilly wordt ook dit jaar Sinterklaas.
- Kerstmarkt: 18 december
- In 2020 wil CR opnieuw een gezellige middag organiseren, voorkeur gaat uit naar november. Trijntje geeft dit door aan Margriet.

Volgende vergadering.

De volgende vergadering is gepland op 25 november om 19.00 uur in Neie Punt. Marjan Feddema wordt voor deze vergadering uitgenodigd.

Sluiting

Joop sluit de vergadering en wenst iedereen wel thuis.